

《亮风台隐私政策》更新告知

尊敬的亮风台用户：

我们对《亮风台隐私政策》进行了更新。此版本《亮风台隐私政策》的更新的内容主要包含【产品服务使用中必须要授权部分的描述】。

版本更新日期：2019 年 11 月 29 日

版本生效日期：2019 年 11 月 29 日

【特别提示】

请仔细阅读《亮风台隐私政策》，特别是加粗划线的内容，并确定了解并接受亮风台对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系亮风台的客服咨询。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问亮风台或停止使用亮风台的产品及服务。

亮风台隐私政策

PRIVACY POLICY

亮风台（上海）信息科技有限公司（“亮风台”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用亮风台的产品与/或服务时，亮风台可能会收集和使用您的相关信息。亮风台希望通过《亮风台隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明亮风台在您使用亮风台的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及亮风台为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策将努力帮助您尽可能了解以下内容：

- 1、亮风台如何收集和使用您的个人信息
- 2、亮风台如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、亮风台如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、亮风台如何保护和保存您的个人信息
- 5、您如何管理个人信息
- 6、未成年人信息的保护
- 7、通知和修订
- 8、如何联系亮风台

本隐私政策与您所使用的亮风台产品及服务以及该产品及服务所包括的各种功能（以下统称“亮风台的产品与/或服务”）息息相关，希望您在使用亮风台产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。您使用或在亮风台更新本隐私政策后（您可不时查看相关条款）继续使用亮风台的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意亮风台按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时与亮风台联系。

目录

- 一、个人信息的收集和使用
- 二、Cookie 和同类技术
- 三、个人信息的共享、转让、公开披露
- 四、个人信息的保护和保存
- 五、个人信息管理
- 六、未成年人个人信息特别保护
- 七、通知和修订
- 八、联系亮风台

一、个人信息的收集和使用

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；**肖像及面部识别特征（特别是人脸识别技术服务涉及或所需的相关信息）**；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（交易和消费记录以及余额等）；通讯录；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息；个人位置信息（包括行程信息、精准定位信息、住宿信息、经纬度等）等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：您的财产信息；**肖像及面部识别特征（特别是人脸识别技术服务涉及或所需的相关信息）**；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、户口本）；网络身份识别信息（包括账户名、账户昵称）；其他信息（包括通讯录、行程信息、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息）。

亮风台仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您必须授权的情形

亮风台的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现、改进亮风台的产品与/或服务所必须的功能以及保障人身、财产安全所必须的功能。亮风台可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受亮风台提供的产品与/或服务。这些功能包括：

（1）人脸识别服务

需要获取人脸肖像和面部特征信息；

（2）车牌检测

需要获得车辆外观和车牌信息

（3）图像识别服务

摄像头采集的图像或者视频流

（4）账号密码登录/手机号密码登录/Email 密码登录

需要获得手机和 Email 信息

（5）官网

浏览器 cookie

（6）HiLeia 和动态组件

视频流和其他组件对应的声音/位置信息等采集

2、实现网上购物

（1）用户注册

您需要在亮风台网站上注册账户（或提供信息）才能开始购物。当您注册时，您需要至少向亮风台提供您的姓名、公司、电话、邮箱等信息，这些信息均属于您的“用户信息”，亮风台将据此与您联系并建立交易，帮助您实现网上购物。

（2）交付产品或服务

在当您与亮风台建立交易后，亮风台或亮风台的关联方或与亮风台合作的第三方配送公司（包括顺丰、圆通等，以下称“配送公司”）将为您完成订单的交付。您知晓并同意亮风台或亮风台的关联方或与亮风台合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。

亮风台的配送员在为您提供配送服务的同时，基于某些业务法律要求实名认证的需求，会协助您完成实名认证。亮风台在此环节会使用您的身份证通过国家有权认证机构的专用设备对您的身份进行核验，亮风台并没有收集您的身份证信息，且亮风台的配送员均须遵守公司保密制度的规定。

(3) 客服与售后

亮风台的客服和售后功能会使用您的用户信息和订单信息。

为保证您的信息安全，亮风台客服和在线客服会使用您的用户信息与您核验您的身份。当您需亮风台提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，亮风台将会查询您的订单信息。您有可能会在与亮风台的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求亮风台变更配送地址、联系人或联系电话。

2、保障产品与/或服务及交易安全

为提高您使用亮风台的产品与/或服务的安全性，亮风台可能会使用您的**肖像及面部识别特征**，以确保人身及财产安全，以及符合相关法律法规的监管；亮风台还可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的用户信息风险，并可能会记录一些亮风台认为有风险的链接（“URL”）；亮风台也会收集您的设备信息对于亮风台系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向亮风台发送异常信息时予以排查。

(二) 可自主选择授权的情形

1、为使您使用亮风台的产品与/或服务更便捷或更有乐趣，从而提升您的用户体验，亮风台的以下扩展功能中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些个人信息，可能无法使用这些扩展功能，如果这些扩展功能与前述“必须授权的情形”重复或冲突，则该部分应当视为“必须授权的情形”，尽管书写在本条款之下。**这些扩展功能包括：

(1) 基于位置信息的个性化服务：亮风台会收集您的**位置信息**（亮风台仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点。

(2) 基于摄像头（相机）的扩展功能：您可以使用这个扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时亮风台会收集您的面部信息。亮风台可能会将人脸识别技术应用于更多场景，除以及归入“必须授权的情形”之外，均属于扩展功能。

(3) 基于语音技术的扩展功能：您可以直接使用麦克风来进行语音交流或与亮风台的客服进行咨询和互动。在这些功能中亮风台会收集您的录音内容以识别您的客服与售后需求。

2、上述扩展功能可能需要您在您的设备中向亮风台开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、麦克风等，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权亮风台可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则亮风台将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（三）无需征得授权的情形

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

(四) 从第三方获得个人信息的情形

亮风台可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的亮风台账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用亮风台的产品与/或服务。亮风台会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

(五) 您个人信息使用的规则

- 1、亮风台会根据本隐私政策的约定并为实现亮风台的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，亮风台将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下亮风台有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，亮风台有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。**
- 3、**请您注意，您在使用亮风台的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝亮风台收集，否则将在您使用亮风台的产品与/或服务期间持续授权亮风台使用。在您申请删除个人信息时，亮风台将停止使用并删除您的个人信息。**
- 4、亮风台会对亮风台的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示亮风台的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当亮风台展示您的个人信息时，亮风台会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 6、当亮风台要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

二、Cookie 和同类技术

(一) Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松访问体验。未来，如有可能，亮风台会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。亮风台向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的使用偏好等数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及信息安全。

2、亮风台不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问亮风台网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

(二) 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，亮风台今后还可能会在网站使用网络 Beacon 等其他同类技术。亮风台的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”）。亮风台使用网络 beacon 的方式有：

1、通过在亮风台网站上使用网络 beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的亮风台用户。

2、通过得到的 cookies 信息，为您提供个性化服务。

三、个人信息的共享、转让、公开披露

(一) 共享

1、亮风台不会与亮风台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护亮风台、亮风台的关联方或合作伙伴、您或其他亮风台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现亮风台的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、亮风台可能会将您的个人信息与亮风台的关联方共享。但亮风台只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。亮风台的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、亮风台可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但亮风台仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。亮风台的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。亮风台的合作伙伴包括以下类型：

(1) 商品或技术服务的供应商。亮风台可能会将您的个人信息共享给支持亮风台功能的第三方。这些支持包括为亮风台的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。亮风台共享这些信息的目的是可以实现亮风台产品与/或服务的核心购物功能，比如亮风台必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者亮风台需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

(2) 第三方商家。亮风台必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(3) 委托亮风台进行推广的合作伙伴。有时亮风台会代表其他企业向使用亮风台产品与/或服务的用户群提供促销推广的服务。亮风台可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托亮风台进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但亮风台仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者亮风台将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。比如亮风台可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

4、对亮风台与之共享个人信息的公司、组织和个人，亮风台会与其签署严格的保密协定，要求他们按照亮风台的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为了保障数据在第三方安全可控，亮风台推出了云鼎服务，在云端提供安全可靠的数据使用和存储环境，确保用户数据的安全性。在个人敏感数据使用上，亮风台要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

5、为了遵守法律、执行或适用亮风台的使用条件和其他协议，或者为了保护亮风台、您或其他亮风台客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

(二) 转让

亮风台不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括之前或之后签署的）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，亮风台会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,亮风台将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

亮风台仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，亮风台可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当亮风台收到上述披露信息的请求时，亮风台会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。亮风台坚信，对于要求亮风台提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。亮风台对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，亮风台披露的文件均在加密密钥的保护之下。

四、个人信息保护

(一) 技术与措施

亮风台非常重视个人信息安全，并采取或将采取包括但不限于以下合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施

亮风台会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

亮风台的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 **https** 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

亮风台采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，亮风台会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

亮风台采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

亮风台采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

2、其他安全措施

亮风台通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

亮风台通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

亮风台未来将建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。亮风台还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、亮风台仅允许有必要知晓这些信息的亮风台及亮风台关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。亮风台同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与亮风台的合作关系。

4、亮风台会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。亮风台只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，亮风台建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，亮风台将尽力确保或担保您发送给亮风台的任何信息的安全性。如果亮风台的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，亮风台将协助追究相关人员相应的法律责任。

7、安全事件处置

在使用亮风台网站、产品与/或服务时，请您妥善保护自己的个人信息。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，亮风台制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。亮风台也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后，亮风台将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、亮风台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。亮风台同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电

话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，亮风台会采取合理、有效的方式发布公告。同时，亮风台还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、如果您对亮风台的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系亮风台。如您发现自己在亮风台的个人信息泄密或遭到侵害，请您立即通过本政策最下方【如何联系亮风台】约定的联系方式联络亮风台，以便亮风台采取相应措施。

（二）保存

- 1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。
- 2、请您注意，当您成功申请删除亮风台个人信息后，亮风台将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
- 3、如果亮风台终止服务或运营，亮风台会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、个人信息管理

亮风台非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括以下已有或未来会有的一部分或全部信息：个人信息（含肖像及面部识别特征，特别是人脸识别技术服务涉及或所需的相关信息），收货信息，订单信息，浏览信息，档案信息，您在使用亮风台的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息。

除上述列明的信息外，您的部分个人信息亮风台还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用扩展功能时产生的个人信息。上述信息亮风台会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系亮风台进行删除或做匿名化处理。

2、删除

在以下情形中，您可以向亮风台提出删除个人信息的请求：

- （1）如果亮风台处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果亮风台收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果亮风台处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果亮风台终止服务及运营。

若亮风台决定响应您的删除请求，亮风台还将同时通知从亮风台获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从亮风台的服务中删除信息后，亮风台可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、改变或撤回

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在亮风台网站、设备或软件中进行隐私设置等方式（如有相关功能）改变您授权亮风台继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以

通过注销账户或删除信息的方式，撤回亮风台继续收集您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，亮风台无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、注销账户

现在或未来，您可以在亮风台的产品中直接申请注销账户（如有此功能）。

现在或未来，您可以通过移动端 APP 或 PC 端访问亮风台，完成账户注销及信息删除。

关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见《亮风台账户注销须知》或相关通知。您注销账户后，亮风台将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，亮风台将删除您的个人信息。

5、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用亮风台产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为亮风台存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的联系方式与亮风台联系。为了保障安全，亮风台可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，亮风台将在收到您反馈并验证您的身份后的 30 天内答复您的请求。对于您合理的请求，亮风台原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，亮风台将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份信息）的请求，亮风台可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，亮风台将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、未成年人个人信息特别保护

1、亮风台非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用亮风台的产品与/或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。亮风台根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，亮风台只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用共享、转让或披露此信息。

3、如果有事实证明未成年人并未取得父母或法定监护人同意的情况下注册使用了亮风台的产品与/或服务，亮风台会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着亮风台业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，亮风台不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。亮风台会通过您在亮风台网站发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问亮风台以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，亮风台还会提供更为显著的通知（亮风台会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）亮风台的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）亮风台在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）亮风台负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、亮风台还会将本隐私政策的旧版本存档，在必要时提供给监管部门查阅。

八、联系亮风台

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系亮风台。

个人信息保护负责人邮箱：jiajun.zhang@hiscene.com；

联系地址：上海市浦东新区盛夏路 570 号 501

您还可以随时通过访问微信公众号或拨打亮风台客服电话等多种方式与亮风台联系。

2、一般情况下，亮风台将在三十天内回复。如果您对亮风台的回复不满意，特别是亮风台的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

注：本《亮风台隐私政策》版本更新日期为2019年【】月【】日，将于2019年【】月【】日正式生效，在2019年【】月【】日至2019年【】月【】日期间，如您认为更新的《亮风台隐私政策》对您更为有利，亮风台同意双方适用新的《亮风台隐私政策》内容。